



Ökad kapacitet på Västkustbanan för en bättre tågtrafik

Vilka är MTR?

- Ett av världens största globala järnvägsföretag med mer än 11 miljoner resor varje vardag
- MTR driver, utvecklar och bygger tunnelbana, pendeltåg och snabbtåg – samt tillhörande infrastruktur, stationer, bostäder och handel.
- Är ett aktienoterat bolag på Hongkong-börsen sedan år 2000



MTRs verksamhet i världen

MTR Stockholm

- 1,2 m pass./dag
- 108 km spår, 100 stationer

MTR Pendeltågen

- Pågående mobilisering
- Driftsstart december 2016

MTR Express

- Snabbtåg (Open Access), trafikstart mars 2015

MTR Tech

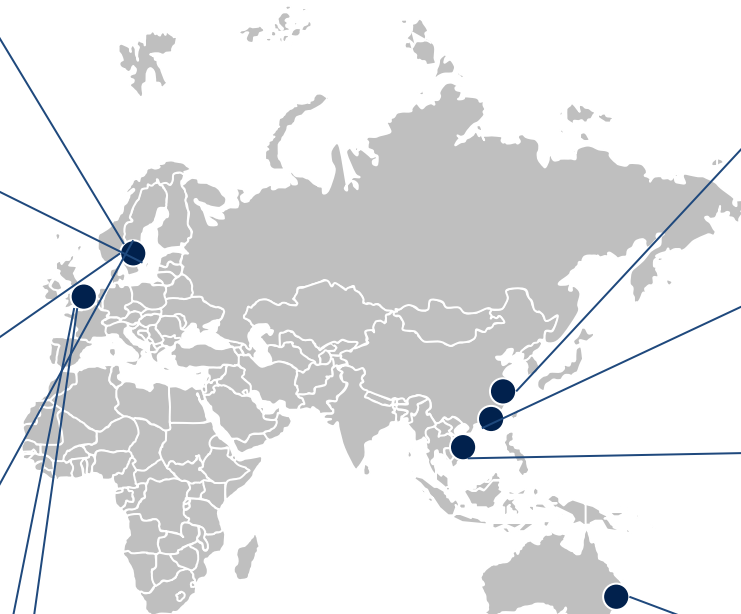
- Fordonsunderhåll MTRS
- Arbeten på spårbundna fordon (externt)

London Overground

- 2,3 m pass./dag
- 110 km spår, 55 stationer

London Crossrail

- Ny tunnelbana genom London, pågående utbyggnad



Beijing metro line 4, 14, 16

(Under utbyggnad)

- 1,5 m pass./dag
- 55 km spår, 41 stationer

Hangzhou Metro

- 0,2 m pass./dag
- 48 km spår, 31 stationer

Hong Kong/Shenzen*

- ~5 m pass./dag
- 212 km spår, 152 stationer

Sydney Metro Northwest fas 1

Nybyggnation och 15 års drifts- och underhållskontrakt för nytt system om 36km spår och 13 stationer.

Melbourne commuter train

- 0,7 m pass./dag
- 372 km spår, 212 stationer



OBS: antal passagerare på en arbetsdag

Källa: www.mtr.com.hk

* Shenzen står för 250,000 passagerare, 15 stationer och 20 km spår

MTR Express – Ett nytt snabbtåg i Sverige



Västkustbanan är central för en region i tillväxt – utbyggnad förbättrar förutsättningarna men mer krävs!



Ökad kapacitet förbättrar pendlingsmöjligheter

- Fler avgångar
- Mer attraktiv tidtabell
- Ökad robusthet vid störningar

Västkustbanan är central för en region i tillväxt – utbyggnad förbättrar förutsättningarna men mer krävs!



Ökad kapacitet förbättrar pendlingsmöjligheter

- Fler avgångar
- Mer attraktiv tidtabell
- Ökad robusthet vid störningar

För att tåget ska bli ett bättre alternativ krävs även;

Ökad tillförlitlighet krävs för att öka tågets konkurrenskraft

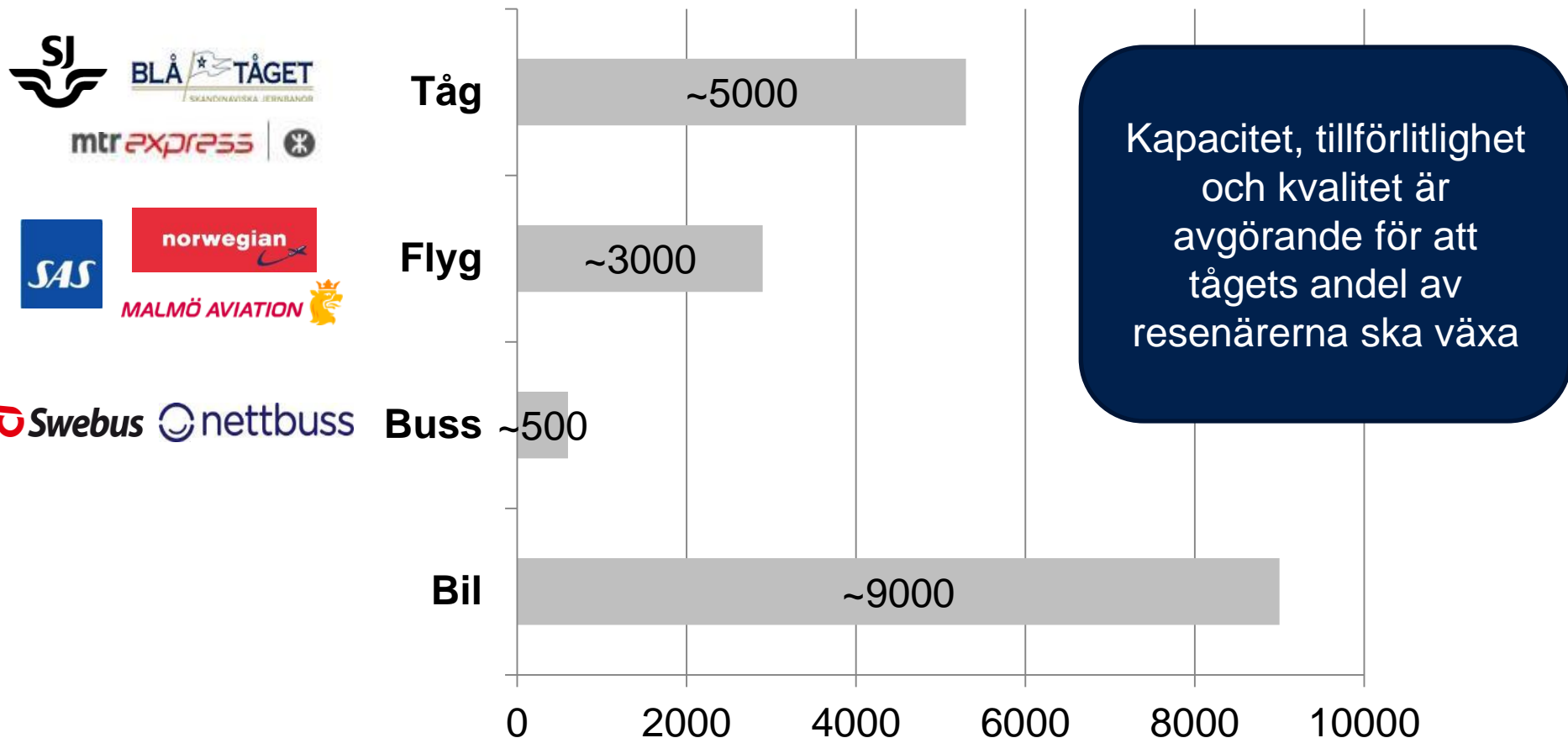
- Höjd kvalitet på infrastrukturen
- Höjd kvalitet hos operatörerna

Ökad konkurrens förbättrar tågets attraktivitet

- Sänkta priser
- Förbättrad kundservice
- Ökad bekvämlighet

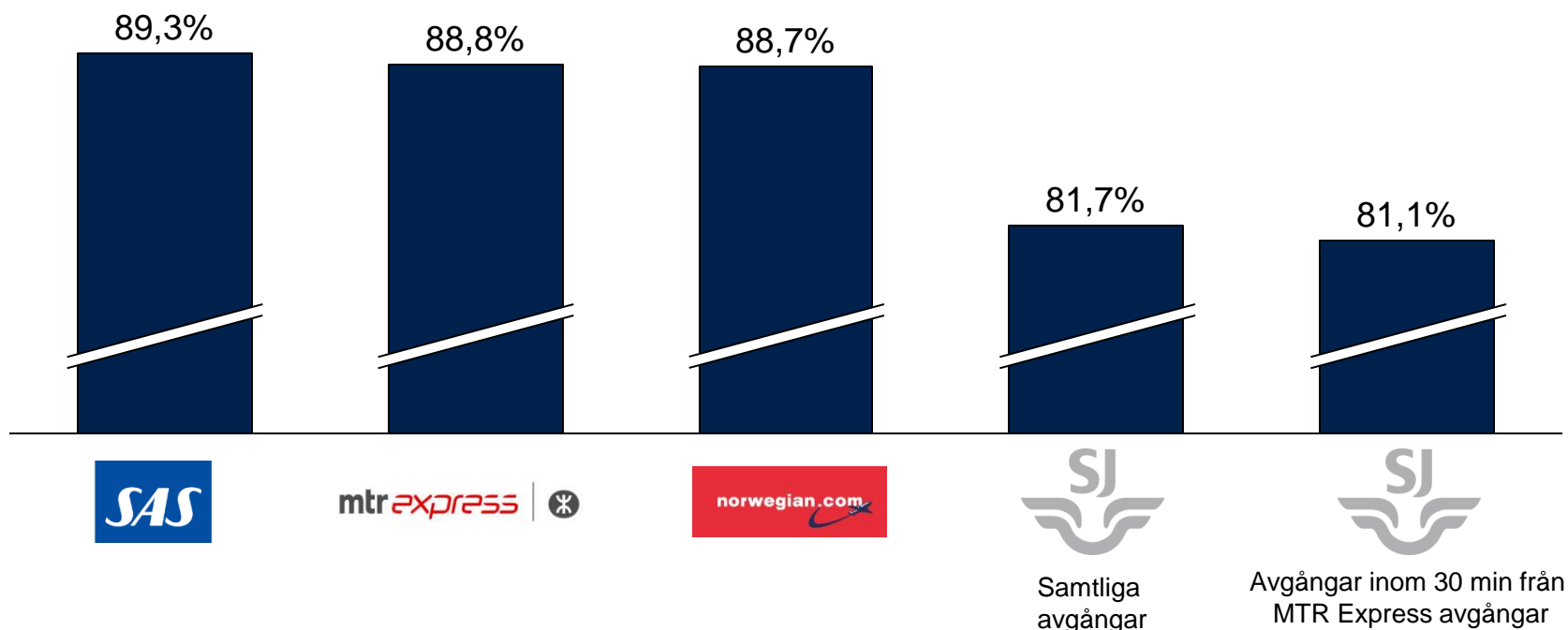
För Göteborg-Stockholm finns kapacitet att öka resandet, men inte tillräcklig tillförlitlighet

Antal resenärer per riktning och vardag (uppskattningar), region till region



Operatören har mycket stor påverkan på punktligheten – och tillförlitligheten

Punktlighet för flyg- och snabbtågsresor mellan Göteborg och Stockholm
Ankomst inom 15 minuter, % av alla avgångar april – november 2015

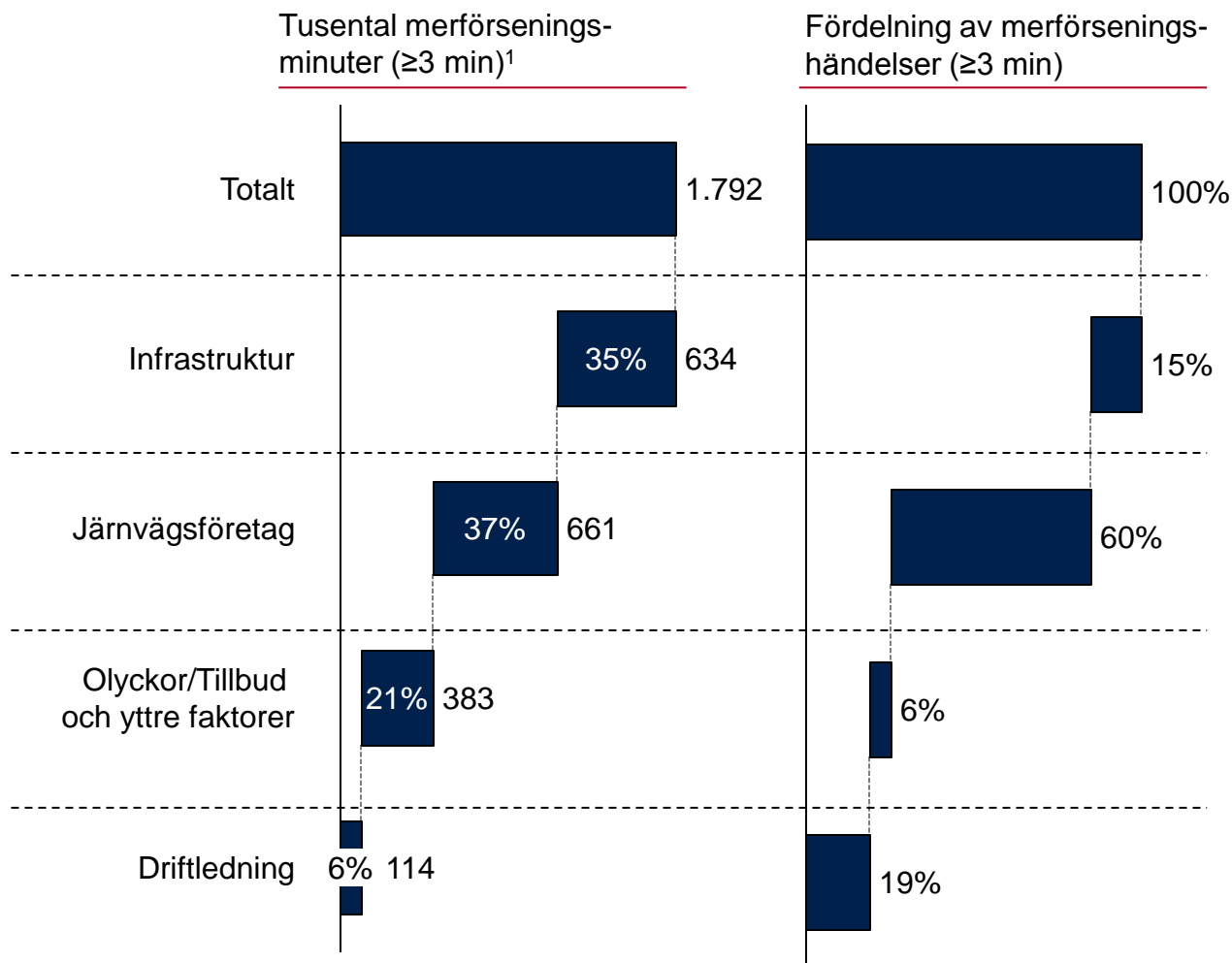


Infrastrukturen är mycket viktig men även hur en operatör agerar vid störningar och hur man driver verksamheten har stor betydelse

OBS: Punktlighetsstatistiken gäller ankomst inom 15 minuter från utsatt tid för att få jämförbarhet med flygets mått.
Datan för flygbolag är baserad på Flightstats.com. Malmö Aviation saknas i Flightstats.com:s statistik för motsvarande period.
Punktligheten för flygbolagen är definierad som när flygplanet ankommer gate och i datan räknas punktliga ankomster (inom 15 minuter) mot planerade avgångar. SJ-datan gäller SJ:s snabbtåg på sträckan.
Källa: flightstats.com, Trafikverkets databas LUPP utdrag december 2015

Infrastrukturens kvalitet och kapacitet är mycket viktig för punktligheten

Förseningar i Stockholms län under perioden Augusti 2013 – november 2015¹

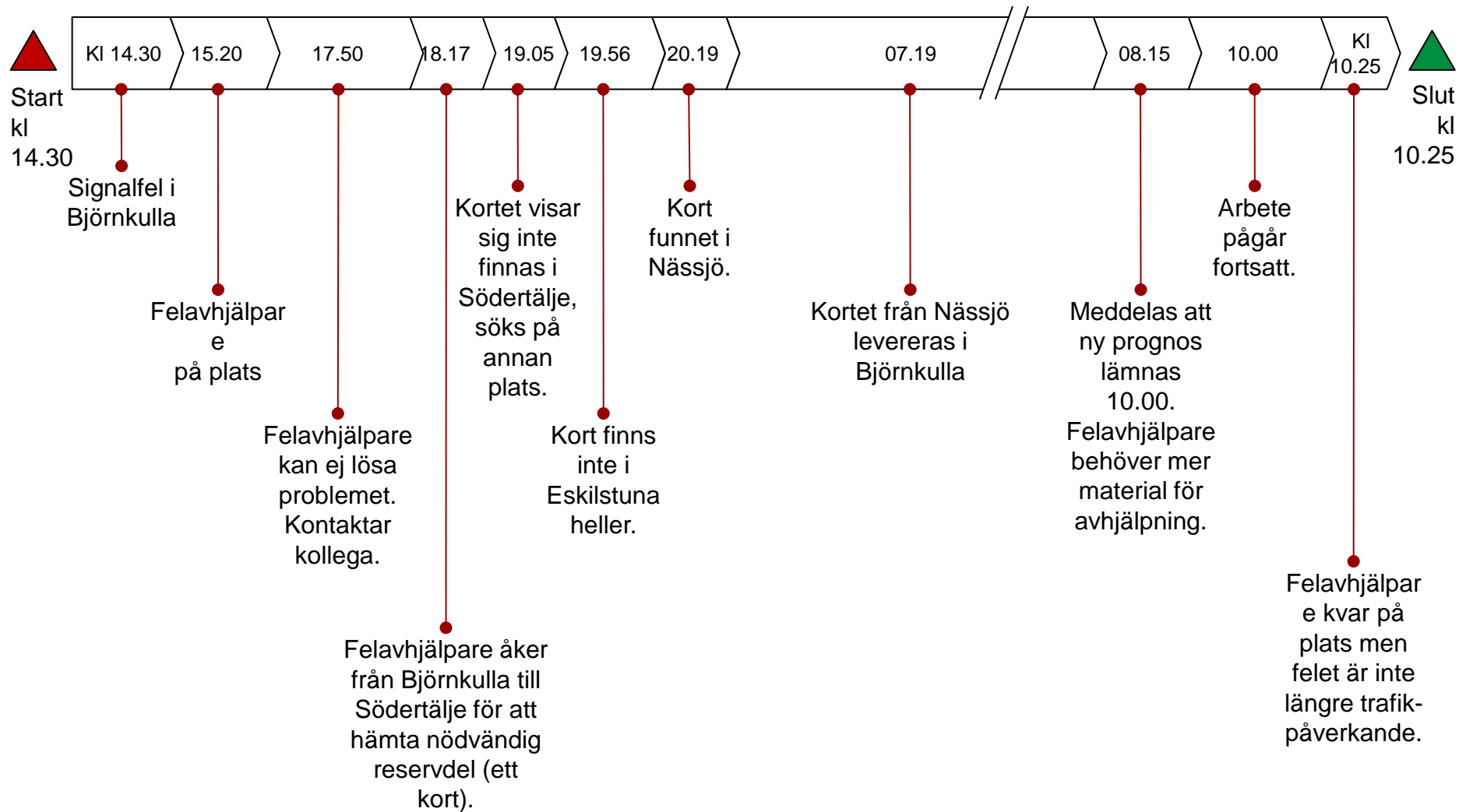


Infrastrukturen ger upphov till färre men större händelser med stora förseningar som följd

Är en stor faktor bakom tillförlitligheten för tåget som alternativ

Källa: Utdrag Trafikverkets databas LUPP december 2015; Merförseningsminuter, Orsak nivå 1, Händelser med ≥3 min merförsening.
1 Inkluderar alla tåg som blivit försenade på grund av en händelse inom Stockholms Län, inte enbart förseningar för tåg som färdas inom Stockholms län.

Händelseförlopp från att ett signalfel uppstår i Björnkulla kl 14.30 och orsakar ett stopp om ca 20h



Västkustbanan är central för en region i tillväxt – utbyggnad förbättrar förutsättningarna men mer krävs!



Ökad kapacitet förbättrar pendlingsmöjligheter

- Fler avgångar
- Mer attraktiv tidtabell
- Ökad robusthet vid störningar

För att tåget ska bli ett bättre alternativ krävs även;

Ökad tillförlitlighet krävs för att öka tågets konkurrenskraft

- Höjd kvalitet på infrastrukturen
- Höjd kvalitet hos operatörerna

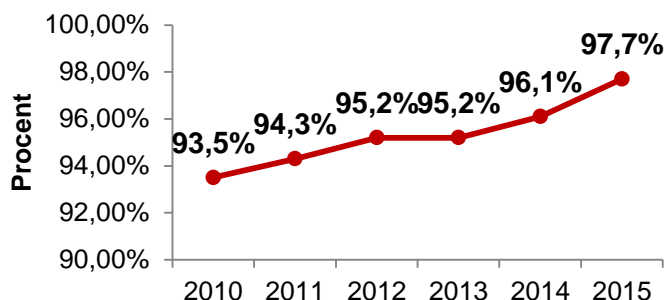
Ökad konkurrens förbättrar tågets attraktivitet

- Sänkta priser och ökad kvalitet
- Förbättrad kundservice
- Kundanpassade produkter
- Ökad bekvämlighet

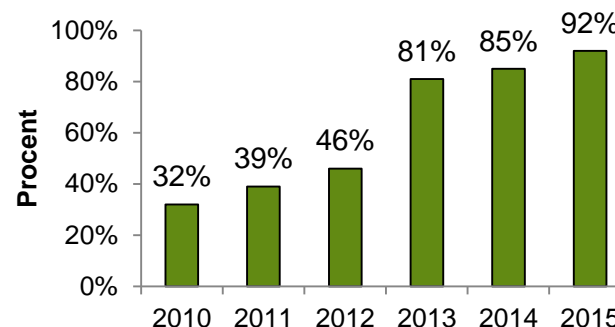
Exempel från Tunnelbanan



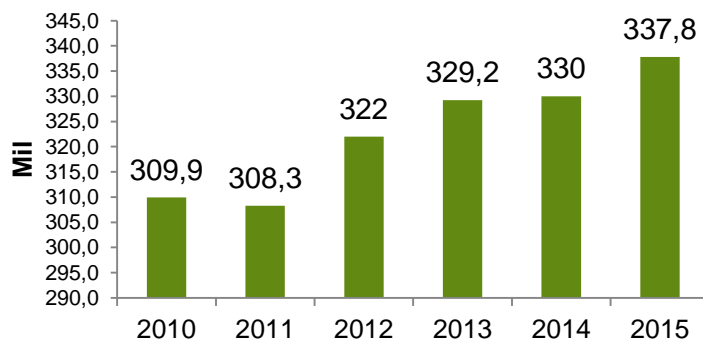
Bäst punktlighet sedan tunnelbanans öppnande



Rekordhög medarbetarenöjdhet



Fler resenärer än någonsin använder tunnelbanan – ökning med 27,9 miljoner sedan 2009.



Stabil och stigande kundnöjdhet

